

# 品質方針

**「私たちは、**  
**・ 効率的な体制の下に、**  
**・ 迅速に**  
**・ 信頼できる**  
**サービスを提供します」**

上記品質方針を達成するために以下を実行する。

1. 顧客要求事項及び社会的要請に対し、当センターが実施する全業務を対象に適切な手順を選定し、柔軟かつ包括的に対応する。
2. 業務の効率化及び技術開発の成果を積極的に本システムに取り入れ、迅速に質の高いサービスを提供し、より一層の顧客満足を追求する。
3. 分析技術の維持・向上に努め、信頼できるデータを提供する。
4. 本品質方針を当センターの全要員が理解し、認識し、実行し、維持するとともに、これに必要な適切なる教育訓練を実施する。
5. 本システムは、定期的に、あるいは社会情勢及び顧客要望の変化により必要に応じて見直し、継続的な改善を行う。

平成23年8月22日

財団法人日本分析センター理事長 上原 哲